

image not found or type unknown

Системы BPM не являются принципиально новым видом программного обеспечения. Они возникли в результате длительного эволюционного процесса, отражающего изменения в управленческой теории и информационных технологиях. Появление BPM как самостоятельного класса ПО относится, по оценкам аналитиков The Data Warehousing Institute, к рубежу XX-XXI столетий (1999–2000 гг.).



Рис. 24. Схема развития ПО для автоматизации бизнес-процессов. Амириди Ю. BPM-системы: возможности, функциональность заблуждения.

// <http://www.iso.ru/publication/document8623.phtml?rubric-title>. Из рисунка видно, что в процессе развития автоматизированных систем поддержки бизнеса сначала появились системы автоматизации бэк-офисных процессов: производства и бухгалтерского учета. Затем автоматизировался фронт-офис: продаж, услуг, маркетинга.

Впервые понятие **BPM (Business Performance Management)** было введено международной аналитической компанией IDC. Под BPM-системой (BPMS) аналитики IDC понимают систему, обладающую не только расширенными аналитическими возможностями, но и охватывающими процессы консолидации, бюджетирования, планирования и финансового анализа. По моему мнению, BPM-системы позволяют связывать воедино такие понятия, как миссия предприятия, стратегия ее развития, цели, долгосрочные планы, среднесрочные перспективы и

конкретные бюджеты на ближайший период. И наконец, корпоративное управление, для автоматизации которого в мире выделяют специальный класс программного обеспечения — BPM-системы. Они предназначены для автоматизации стратегического планирования развития бизнеса и, одновременно, для поддержки тактического (или оперативного) управления бизнес-процессами на разных уровнях.

Я считаю, что классическая концепция построения BPM-систем будет постоянно развиваться, охватывая все новые области автоматизации и в дальнейшем . Некоторые BPM-решения будут использоваться и уже используются готовыми методики финансового анализа для прогнозирования и сценарного моделирования. По оценкам экспертов авторитетного аналитического агентства IDC, использование прогнозной аналитики в рамках BPM будет расширяться: это один из наиболее востребованных инструментов бюджетирования и планирования.

В марте 2004г. Была создана создания **BPM Standards Group** (Группа стандартов BPM <http://www.bpmstandardsgroup.org>)), в которую вошли ведущие поставщики программного обеспечения и аналитические компаний и организаций (IBM, SAP AG, Hyperion Solutions Corp, IDC, META Group, и др.). Создание подобной влиятельной группы де-факто решило вопросы терминологии, хотя некоторые другие аббревиатуры встречаются и сейчас.

Одним из первых результатов работы группы стало определение сущности **(common definition) BPM** которая закладывает следующие основные принципы:

- **BPM** - это совокупность интегрированных циклических процессов управления и анализа и поддерживающих их технологий, направленных как на финансовую, так и на операционную деятельность;
- **BPM** делает возможным определение стратегических целей, а затем измерение эффективности своей деятельности по отношению к этим целям и управление процессом достижения поставленных целей;
- ключевые **BPM**-процессы включают финансовое и операционное планирование, консолидацию и отчетность, моделирование, анализ и мониторинг ключевых показателей эффективности (KPIs) связанных с организующей стратегией.

Это очень важно иметь основные принципы системы, потому что без правильных построений принципов вся работа может идти в неправильном русле.

В конце сентября 2004г. Группа опубликовала первый рабочий вариант документа "Отраслевая структура BPM" (BPM Industry Framework Document). В настоящее время действует Final Version 5.0 (September 9,2005).

Сейчас BPM поддерживается множеством технологий. Нет такой одной технологии, которая составляла бы BPM. Что связывает различные технологии вместе—это их использование в планировании организационных задач, мониторинг основных операционных индикаторов и возможность организационной обратной связи в случае незапланированного протекания процесса.

Этот документ определяет ядро технологий связанных с каждым из четырёх основных BPM процессов и дополнительных технологий, что обеспечивают основу для многих аспектов BPM как и другие типа аналитических приложений. С таким множеством решений, эти технологии доступны как набор приложений в начальной стадии, так и в качестве полноценного комплексного набора решений.

Ядро технологий поддерживают четыре процесса BPM приложений:

1. Strategize (Стратегия)
2. Plan (План)
3. Monitor and analyze (Мониторинг и анализ)
4. Take corrective action (проведение корректирующих мероприятий)

Две широкие категории технологий включены в эти разделы:

1. Аналитическая инфраструктура (сбор данных)2.
2. Смежные аналитические и операционные приложения

Теперь поставщики BI стремятся представить свои продукты как ИС класса BPM, рассматривая BPM как следующую ступень в развитии BI. Проблема состоит в том, что возможности BI ограничены: BI предлагает средства аналитики, но не может помочь изменить бизнес-процессы, когда это необходимо, или объяснить, как скорректировать планы и использовать прогнозы. Для этого предназначены средства моделирования ресурсов и др. инструменты в составе BPM. Поэтому BI, в этом смысле, уже пройденный этап.

Таким образом, происходит консолидация средств управления эффективностью бизнеса, носящих характер готовых прикладных решений и поддерживающих основные управленческие процессы, со средствами бизнес интеллекта, носящих характер универсальных средств поддержки принятия решений.